

מספר נוהל: PSJH RCM 002 MT		נושא: מדיניות הסיוע כספי של פרובידנס (טיפול צדקה) - מונטנה
תאריך: 1/1/2023	<input checked="" type="checkbox"/> חדש <input type="checkbox"/> מתוקן <input type="checkbox"/> בדוק	מחלקה: ניהול מחזור הכנסות
בעל פוליסה: מנכ"ל ייעוץ פיננסי		מנהל אחראי: סמנכ"ל מחזור הכנסות ראשי
תאריך יישום: 4/1/2023		אושר על ידי: סמנכ"ל מחזור הכנסות ראשי

פרובידנס הוא ארגון בריאות קתולי ללא מטרת רווח המונחה על ידי מחויבות למשימתו לשרת את כולם, במיוחד את העניים והפגיעים, על ידי ערכי הליבה של חמלה, כבוד, צדק, מצוינות ויושרה, ועל ידי האמונה ששירותי בריאות הם זכות אנושית. הפילוסופיה והפרקטיקה של כל בתי החולים של פרובידנס היא ששירותי בריאות חירום ושירותי בריאות הכרחיים יהיו זמינים בקלות לאנשים בקהילות שאנו משרתים, ללא קשר ליכולתם לשלם.

היקף:

מדיניות זו חלה על כל בתי החולים של פרובידנס מונטנה במדינת מונטנה, ועל כל שירותי החירום, השירותים הדחופים ושירותים רפואיים הכרחיים אחרים הניתנים על ידי בתי החולים של פרובידנס במונטנה (למעט טיפול ניסיוני או חקירתי). רשימה של בתי החולים של פרובידנס ומתקנים גלויים המכוסים בפוליסה זו ניתן למצוא בנספח א' "רשימת מתקנים מכוסים". כאשר אנו משתמשים במילה "בית חולים" במדיניות זו, הכוונה היא להיקף המתקנים המתוארים בנספח א'.

מדיניות זו תפורש באופן העולה בקנה אחד עם סעיף 501(r) של כללי מס ההכנסה משנת 1986, כפי שתוקן. במקרה של סתירה בין הוראות חוקים אלה לבין מדיניות זו, חוקים אלה ייקבעו.

מטרה:

מטרת מדיניות זו היא להבטיח שיטה הוגנת, לא מפלה, יעילה ואחידה למתן סיוע כספי (טיפול צדקה) לאנשים זכאים שאינם מסוגלים לשלם באופן מלא או חלקי עבור שירותי חירום ושירותי בית חולים אחרים הנחוצים מבחינה רפואית המסופקים על ידי בתי החולים של פרובידנס.

הכוונה של מדיניות זו היא לציית לכל החוקים הפדרליים, המדינתיים והמקומיים. מדיניות זו ותוכניות הסיוע הפיננסי המופיעות בה מהווים את מדיניות הסיוע הפיננסי הרשמית (FAP) ומדיניות טיפול רפואי חירום עבור כל בתי החולים בבעלות פרובידנס או בתי חולים המושכרים או מופעלים ידו.

אנשים אחראיים:

מחלקות מחזור ההכנסות. בנוסף, כל הצוות המתאים המבצע פעולות הנוגעות לרישום, קבלה, ייעוץ פיננסי ותמיכת לקוחות יקבלו הדרכה שוטפת בנושא מדיניות זו.

מדיניות:

פרובידנס יספק שירותי בית חולים ללא תשלום או שירותים מוזלים למטופלים בעלי הכנסה נמוכה, לא מבוטחים וחסרי ביטוח, כאשר היכולת לשלם עבור שירותים היא מחסום לגישה לשירותי חירום הכרחיים מבחינה רפואית ולטיפול אחר בבית החולים, ולא זוהה מקור חלופי לכיסוי ההוצאות. מטופלים חייבים לעמוד בדרישות הזכאות המתוארות במדיניות זו כדי להיות זכאים.



בתי החולים של פרובידנס עם מחלקות חירום ייעודיות יספקו, ללא אפליה, טיפול עבור מצבי חירום רפואיים (במסגרת חוק עבודת וטיפול חירום רפואי) בהתאם ליכולות הזמינות, ללא קשר לשאלה האם אדם זכאי לסיוע כספי. פרובידנס לא יפלה על בסיס גיל, גזע, צבע, אמונה, מוצא אתני, דת, מוצא לאומי, מצב משפחתי, מין, נטייה מינית, זהות או ביטוי מגדרי, מוגבלות, שייכות או שייכות לשעבר לצבא, או כל בסיס אחר האסור על ידי החוק הפדרלי, המדינתי או המקומי בעת קביעת זכאות לסיוע כספי.

בתי החולים של פרובידנס עם מחלקות חירום ייעודיות יספקו בדיקות סקר רפואיות וטיפול מייצב או יפנו ויעבירו אדם אם העברה כזו מתאימה בהתאם ל-42 R.F.C 482.55. פרובידנס אוסר על כל פעולה, נוהלי קבלה או מדיניות שירתיעו אנשים מלפנות לטיפול חירום רפואי, כגון התרת פעילויות של גביית חובות המפריעות למתן טיפול חירום רפואי.

רשימת אנשי המקצוע הכפופים למדיניות הסיוע הכספי של פרובידנס. כל בית חולים של פרובידנס יזהה באופן ספציפי רשימה של רופאים, קבוצות רפואיות או אנשי מקצוע אחרים המספקים שירותים המכוסים ואינם מכוסים בפוליסה זו. כל בית חולים של פרובידנס יספק רשימה זו לכל מטופל שיבקש עותק. את רשימת הספקים ניתן גם למצוא באינטרנט באתרי פרובידנס: www.providence.org/obp.

דרישות הזכאות לסיוע כספי: סיוע כספי זמין הן לחולים לא מבוטחים והן לחולים ולעורבים כאשר סיוע כזה עולה בקנה אחד עם מדיניות זו ועם חוקים פדרליים ומדינתיים המסדירים הטבות מותרות לחולים. בתי החולים של פרובידנס יעשו מאמץ סביר לקבוע את קיומו או אי-קיומו של כיסוי צד שלישי שעשוי להיות זמין, כולו או חלקו, עבור הטיפול הניתן על ידי בתי החולים של פרובידנס, לפני הפניית מאמצי גביה כלשהם כלפי המטופל. חולים לא מבוטחים עשויים לקבל הנחת לא מבוטחים. יתרות הסיוע הפיננסי לזכאים כוללות בין היתר את הדברים הבאים: תשלום עצמי, חיובים עבור חולים עם כיסוי מישות ללא קשר חוזי, ביטוח משותף, השתתפות עצמית וסכומי השתתפות עצמית הקשורים למטופלים מבוטחים. סכומי השתתפות עצמית וסכומי ביטוח משותף שנתבעו כחוב אבוד של Medicare לא יכללו בדיווח של טיפול צדקה.

מטופלים המבקשים סיוע כספי חייבים למלא את בקשת הסיוע הכספי הסטנדרטית של פרובידנס והזכאות תתבסס על צורך פיננסי באותו זמן או בכל עת בו פרובידנס מקבל מידע בנוגע להכנסה של מטופל או של הערב שלו שעשוי להצביע על צורך פיננסי. יעשו מאמצים סבירים להודיע וליידע את המטופלים על זמינות הסיוע הכספי על ידי מתן מידע במהלך האשפוז והשחרור, בהצהרת החיוב של המטופל, באזורי חיוב נגישים למטופל, באתר האינטרנט של בית החולים של פרובידנס, על ידי הודעה בעל פה במהלך שיחות תשלום, וכן בשילוט באזורי אשפוז ואשפוז חוץ, לרבות אזורי שבהם חולים מאושפזים או נרשמים ובמחלקת טיפול נמרץ. פרובידנס ישמור מידע המשמש לקביעת זכאות בהתאם למדיניות ניהול הרישומים שלו.

הגשת בקשה לסיוע כספי: מטופלים או ערבים רשאים לבקש ולהגיש בקשה לסיוע כספי. הבקשה הינה ללא תשלום והיא זמינה במשרדי פרובידנס או באמצעים הבאים: ייעוץ לצוות השירותים הפיננסיים למטופלים בעת השחרור או לפני מועד השחרור כי ישנה בקשה לסיוע והיא מוגשת עם על המסמכים; בדואר, או על ידי ביקור ב- www.providence.org/obp הורדה ושליחה של הבקשה המלאה עם המסמכים. אדם המבקש סיוע כספי ייבדק בדיקה מקדימה שתכלול סקירה האם החולה מוציא או אינו זכאי למקורות תשלום של אף צד שלישי ואם הם עשויים לעמוד בקריטריונים לטיפול צדקה.

כל בית חולים של פרובידנס יעמיד צוות ייעודי זמין כדי לסייע למטופלים במילוי הבקשה לסיוע כספי ובקביעת זכאות לסיוע כספי של פרובידנס או סיוע כספי מתוכניות ביטוח במימון ממשלתי, אם הדבר רלוונטי. שירותי תרגום הינם זמינים כדי לתת מענה לכל שאלה או דאגה וכדי לסייע בהשלמת הבקשה לסיוע כספי.

מטופל או ערב שעשויים להיות זכאים להגיש בקשה לסיוע כספי יכולים לספק תיעוד מספק לפרובידנס כדי לתמוך בקביעת הזכאות בכל עת עם היוודע כי הכנסתו יורדת מתחת לרמת העוני הפדרלית המינימלית בהתאם לתקנות הפדרליות והמדינה הרלוונטיות. פרובידנס ישהה כל פעילות גבייה עד לקביעה ראשונית של זכאות לסיוע כספי,



ובלבד שהמטופל או הערב שלו ישתפו פעולה עם המאמצים הסבירים של פרובידנס להגיע לקביעה ראשונית.

פרובידנס מכיר בכך שניתן להגיע לקביעה של זכאות לסיוע כספי או הנחה בכל עת לאחר שנודע כי הכנסתו של צד נמוכה ב-400% מתקן העוני הפדרלי, בהתאם לגודל המשפחה. בנוסף, פרובידנס עשוי לבחור להעניק סיוע כספי אך ורק על סמך קביעה ראשונית של מעמדו של מטופל כאדם חסר אמצעים. במקרים אלה, ייתכן שלא יידרש תיעוד.

מצב פיננסי אישי: הכנסות, נכסים מסוימים והוצאות המטופל ישמשו להערכת מצבו הכלכלי האישי. פרובידנס ישקול ויאסוף מידע הקשור לנכסים כנדרש על ידי המרכזים לשירותי Medicare ו-Medicaid (CMS) לדיווח על עלויות Medicare. נכסים שנלקחים בחשבון בעת קביעת זכאות לסיוע כספי לא יכללו: (א) עבור אדם בודד, 100,000 הדולר הראשונים מהנכסים הכספיים של המטופל, ו-50% מהנכסים הכספיים של המטופל מעל 100,000 הדולר הראשונים; (ב) למשפחה בת שתי נפשות ומעלה, 100,000 הדולר הראשונים מהנכסים הכספיים של המשפחה, ו-50% מהנכסים הכספיים של המשפחה מעל 100,000 הדולר הראשונים; (ג) כל הון עצמי בבית מגורים ראשוני; (ד) תכניות פרישה או פיצויים דחויים העומדים בדרישות לפי קוד ההכנסה הפנימית או תוכניות פיצויים דחויים שאינם עומדים בדרישות; (ה) רכב מנועי אחד ורכב מנועי שני אם הדבר נחוץ לצורכי עבודה או לצרכים רפואיים; (ו) כל חוזה קבורה או חלקת קבורה ששולם מראש; וכן (ז) כל פוליסת ביטוח חיים בשווי נקוב של 10,000 דולר או פחות. שוויו של כל נכס שמוטל עליו קנס בגין משיכה מוקדמת יהיה שוויו הנכס לאחר תשלום הקנס. בקשות מידע מפרובידנס עבור הגורם האחראי לאימות נכסים יהיו מוגבלות למה שזמין ונחוץ באופן סביר כדי לקבוע את קיומם, זמינותם וערכם של נכסיו של אדם, והם לא ישמשו כדי להרתיע בקשה לקבלת טיפול ללא תשלום או טיפול מוזל. לא יתבקשו צורות כפולות של אימות. רק הצהרת חשבון עו"ש אחת תידרש לאימות נכסים כספיים. אם אין בנמצא תיעוד זמין, פרובידנס יסתמך על הצהרה כתובה וחתומה מהגורם האחראי. כל מידע על נכסים שהושג על ידי בית החולים בהערכת מטופל לטיפול צדקה לא ישמש לפעילויות גבייה.

קריטריוני הכנסה: קריטריוני הכנסה המבוססים על רמת העוני הפדרלית עשויים לשמש כדי לקבוע זכאות לטיפול ללא תשלום או טיפול מוזל. אנא ראה מוצג ב' לפרטים.

קביעות ואישורים: המטופלים יקבלו הודעה על קביעת הזכאות בהתאם למדיניות הסיוע הפיננסי תוך 30 יום מהגשת הבקשה המלאה לסיוע כספי והתיעוד הדרוש. כל קביעה של אי זכאות תכלול הסבר לבסיס לדחייה. לאחר קבלת הבקשה, יושהו מאמצי הגבייה עד שליחת קביעת זכאות בכתב למטופל. בית החולים לא יקבע את הזכאות לסיוע על סמך מידע שבית החולים יש יסוד סביר להאמין שהוא שגוי או לא אמין.

יישוב סכסוכים: המטופל רשאי לערער על קביעה של אי זכאות לסיוע כספי על ידי מתן תיעוד נוסף רלוונטי לפרובידנס תוך 30 יום מיום קבלת הודעת הדחייה. ייתכן שהמטופל יצטרך לספק מסמכים נוספים רלוונטיים לתמיכה בערעור שלו. פרובידנס ישעה כל פעילות גבייה עד לבדיקת הערעור. כל הערעורים ייבדקו ואם הבדיקה תאשר את דחיית הבקשה, תישלח הודעה בכתב לערב ולמשרד הבריאות של המדינה, במידת הצורך, ובהתאם לחוק. תהליך הערעור הסופי יסתיים תוך 10 ימים מיום קבלת הדחייה מפרובידנס. ניתן לשלוח ערעור למשרד העסקים האזורי של פרובידנס, PO Box 3268, Portland, OR 97208-3395.

צדקה משוערת: פרובידנס עשוי לאשר למטופל תיקון של הצדקה ליתרת החשבון שלו באמצעים שאינם בקשה מלאה לסיוע כספי. קביעות כאלה ייעשו על בסיס משוער תוך שימוש בכלי הערכה פיננסית המוכר בתעשייה שמעריך את יכולת התשלום בהתבסס על רשומות פיננסיות או אחרות הזמינות לציבור, לרבות אך לא רק הכנסה של משק הבית, גודל משק הבית והיסטוריית אשראי ותשלומים.

נסיבות מיוחדות אחרות: מטופלים שזכאים לתוכניות מאושרות בהתאם לרמת העוני הפדרלית כגון Medicaid ותוכניות סיוע אחרות לבעלי הכנסה נמוכה במימון ממשלתי, עשויים גם להיות זכאים לסיוע כספי. יתרות בחשבון החולה הנובעות מחיובים שאינם ניתנים להחזר על ידי Medicaid או תוכניות סיוע אחרות לבעלי הכנסה נמוכה במימון ממשלתי עשויות להיות זכאיות למחיקת חובות מלאה או חלקית בשל צדקה, כולל אך לא מוגבל לחיובים שלא ניתנים להחזר עבור שירותי בריאות הכרחיים הקשורים לדברים הבאים:

- סירוב לימי אשפוז
- שירותים לא מכוסים
- דחיות של בקשת הרשאה מוקדמת
- דחיות עקב כיסוי מוגבל

הוצאות רפואיות קטסטרופליות: פרובידנס, לפי שיקול דעתו, רשאי להעניק צדקה במקרה של הוצאה רפואית קטסטרופלית. מטופלים אלו יטופלו באופן פרטני.

מצבי חירום: סיוע כספי עשוי להיות זמין לפי שיקול דעתו של פרובידנס במצבי חירום לאומיים או של המדינה, ללא קשר לסיוע עבור הוצאות קטסטרופליות.

הגבלת חיובים לכל המטופלים הזכאים לסיוע כספי: אף מטופל שזכאי לאחת מקטגוריות הסיוע המצוינות לעיל, לא יהיה אחראי באופן אישי ליותר מהסכומים המחויבים בדרך כלל של אחוז החיובים הברוטו כהגדרתם להלן.

תוכנית תשלומים סבירה: כאשר מטופל מאושר לסיוע כספי חלקי, אך עדיין יש לו חוב, פרובידנס ינהל משא ומתן על הסדר תוכנית תשלומים. תוכנית התשלומים הסבירה תכלול תשלומים חודשיים (ללא ריבית או עמלות בגין איחור) שאינם עולים על 10 אחוזים מההכנסה החודשית של המטופל או המשפחה, למעט ניכויים בגין הוצאות מחיה חיוניות שהמטופל ציין בבקשה לסיוע כספי.

חיוב וגבייה: כל יתרות שלא שולמו על ידי מטופלים או ערבים לאחר החלת ההנחות הקיימות, אם ישנן, עשויות להיות מופנות לגבייה. מאמצי הגבייה על יתרות שלא שולמו ייפסקו עד לקביעה סופית של זכאות בהתאם למדיניות הסיוע הפיננסי. פרובידנס אינו מבצע, מתיר או מאפשר לסוכנויות גבייה לבצע פעולות גבייה יוצאות דופן. למידע על נוהלי החיוב והגבייה של פרובידנס עבור סכומים שחייבים מטופלים, ראה את מדיניות בתי החולים של פרובידנס הזמינה ללא תשלום בדלפק הרישום של כל בית חולים של פרובידנס, או בכתובת: www.providence.org/obp.

החזרים למטופלים: במקרה שמטופל או ערב ביצעו תשלום עבור שירותים ובהמשך יקבע כי הוא זכאי לטיפול ללא תשלום או טיפול מוזל, יוחזרו כל התשלומים ששולמו הקשורים לשירותים אלה במהלך תקופת הזמן בה הייתה זכאות בהתאם למדיניות הסיוע הפיננסי החורגים מחובת התשלום, בהתאם לתקנות המדינה.

סקירה שנתית: מדיניות הסיוע הכספי הזו של פרובידנס (טיפול צדקה) תיבדק על בסיס שנתי על ידי מנהיגות ייעודית של מחזור ההכנסות.

חריגים:
ראה היקף לעיל.

הגדרות:

למטרות מדיניות זו חלות ההגדרות והדרישות הבאות:

1. רמת העוני הפדרלית (PFL): רמת העוני הפדרלית פירושה הנחיות העוני המתעדכנות מעת לעת ברישום הפדרלי על ידי מחלקת הבריאות ושירותי האנוש של ארצות הברית.
2. סכומים המחויבים בדרך כלל (AGB): הסכומים המחויבים בדרך כלל עבור טיפול חירום וטיפול רפואי אחר הנחוץ למטופלים שיש להם ביטוח בריאות נקראים בפוליסה AGB. פרובידנס קובע את אחוז הסכומים המחויבים בדרך כלל הרלוונטי לכל בית חולים פרובידנס על ידי הכפלת החיובים ברוטו של בית החולים עבור כל טיפול חירום רפואי או הכרחי באחוז קבוע המבוסס על תביעות המותרות במסגרת Medicare או מבטחים מסחריים. דפי מידע המפרטים את אחוזי הסכומים המחויבים בדרך כלל המשמשים כל בית חולים של



פרובידנס וכיצד הם מחושבים, ניתן להשיג על ידי ביקור באתר האינטרנט הבא: www.providence.org/obp
או לבקש עותק בטלפון 1-866-747-2455

3. פעולות גבייה יוצאת דופן (ECA): פעולות גבייה יוצאת דופן מוגדרות כפעולות הדורשות הליך משפטי או שיפוטי, כוללות מכירת חוב לצד אחר או דיווח של מידע שלילי לסוכנויות או משרדי אשראי. הפעולות הדורשות הליך משפטי או שיפוטי לצורך זה כוללות עיקול; עיקול מקרקעין; תפיסת או עיקול של חשבון בנק או רכוש אישי אחר; פתיחת הליך שח תביעה אזרחית נגד אדם; פעולות הגורמות למעצרו של אדם; פעולות הגורמות לאדם להיות נתון למעצר; ומניעת שכר.

הפניות:

כללי מס הכנסה סעיפים 7(1.501(r) – 1.501(r)(1); 26 C.F.R. 1.501(r); 501(r)
חוק עבודת וטיפול חירום רפואי (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd
413.89-1 42 C.F.R. 482.55
הנחיות לצדקה של איגודי בתי החולים האמריקאיים
הנחיות למחויבות פרובידנס עבור הבלתי מבוטחים
מדריך החזר לספקים, חלק א', פרק 3, סעיף 312

מוצג א' - רשימת מתקנים מכוסים

בתי החולים של פרובידנס במונטנה	
המרכז הרפואי פרובידנס סיינט ג'וזף	בית החולים סיינט פטריק

לשם הבהרה, מדיניות זו חלה גם על כל מחלקות האשפוז ומרפאות החוץ המכוסות במתקן. בנוסף, מדיניות זו חלה על העובדים של מתקנים מכוסים, כמו גם על כל ישות ללא מטרות רווח או ישות ללא מטרות רווח שרובה נמצא בבעלות או בשליטת פרובידנס, או שנושאת את השם פרובידנס ועובדיהן.

מוצג ב' - קריטריוני ההכנסה לבתי החולים של פרובידנס במונטנה

אז...	אם...
נקבע שהמטופל הינו נזקק כלכלית והוא זכאי לסיוע כספי ומחיקה של 100% על הסכומים שבאחריות המטופל.	הכנסת המשפחה השנתית, בהתאם לגודל המשפחה, היא ברמה של 300% או יותר מתחת להנחיות הנוכחיות עבור רמת העוני הפדרלית,
המטופל זכאי להנחה של 75% מהחייבים המקוריים על הסכומים שבאחריות המטופל.	הכנסת המשפחה השנתית, מותאמת לגודל המשפחה, היא ברמה של בין 301% ל-400% מההנחיות הנוכחיות,
המטופל זכאי להטבת צדקה של 100% על הסכומים שבאחריות המטופל.	אם הכנסת המשפחה השנתית, בהתאמה לגודל המשפחה, נמצאת ברמה של 400% או יותר מתחת לרמת העוני הפדרלית והמטופל נשא את בכלל ההוצאות הרפואיות בבתי החולים של פרובידנס ב-12 החודשים הקודמים, מעל 20% מהכנסות המשפחה השנתיות בהתאם לגודל המשפחה עבור שירותים הכפופים לפוליסה זו,