



bilang

Paksa: Patakaran sa Tulong Pinansyal ng Providence (Pangangalaga sa Kawanggawa) - Washington	Numero ng Patakaran: PSJH RCM 002 WA	
Kagawaran: Revenue Cycle Management	<input checked="" type="checkbox"/> Binago <input type="checkbox"/> Bago <input type="checkbox"/> Ni-review	Petsa: 02/16/2023
Executive Sponsor: SVP Chief Revenue Cycle Officer	May-ari ng Patakaran: Executive Director Financial Counseling	
Inaprubahan ni: SVP Chief Revenue Cycle Officer	Petsa ng Implementasyon: 04/01/2023	

Ang Providence ay isang Catholic not-for-profit na organisasyon sa pangangalagang pangkalusugan na ginagabayan ng isang pangako sa kanyang Misyon na paglingkuran ang lahat, lalo na ang mga mahihirap at mahihina, sa pamamagitan ng kanyang Mga Pangunahing Halaga ng pakikiramay, dignidad, katarungan, kahusayan, at integridad, at ng paniniwala na ang pangangalaga sa kalusugan ay isang karapatang pantao. Pilosopiya at kasanayan ng bawat ospital ng Providence na ang mga umuusbong at medikal na kinakailangang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan ay madaling makukuha sa mga nasa komunidad na aming pinaglilingkuran, anuman ang kanilang kakayahang magbayad.

SAKLAW:

Nalalapat ang patakarang ito sa mga ospital ng Providence Washington ("Providence") sa estado ng Washington, at sa lahat ng mga serbisyong pang-emerhensiya, agahan at iba pang kinakailangang medikal na ibinigay ng mga ospital ng Providence sa Washington (maliban sa eksperimental, pagsisiyasat, o elektibong pangangalaga). Ang isang listahan at karagdagang paliwanag ng mga ospital ng Providence at mga kaugnay na pasilidad na sakop ng patakarang ito ay makikita sa Exhibit A Covered Facilities List. Kapag ginamit namin ang salitang "ospital" sa patakarang ito, ito ay tumutukoy sa saklaw ng mga pasilidad na inilarawan sa Exhibit A.

Ang patakarang ito ay dapat bigyang-kahulugan sa paraang naaayon sa Seksyon 501(r) ng Kodigo sa Panloob na Kita ng 1986, bilang susugan at sa Kabanata 70.170.060 ng Binagong Kodigo sa Washington, bilang susugan. Kung sakaling magkaroon ng salungatan sa pagitan ng mga probisyon ng naturang mga batas at sa patakarang ito, ang mga naturang batas ay dapat magkokontrol.

LAYUNIN:

Ang layunin ng patakarang ito ay tiyakin ang isang patas, walang diskriminasyon, epektibo, at pare-parehong paraan para sa pagkakaloob ng tulong pinansyal (kawanggawa na pangangalaga) sa mga karapat-dapat na indibidwal na hindi kayang magbayad ng buo o nang bahagi para sa medikal na kinakailangang pang-emergency at iba pang mga serbisyo sa ospital. na ibinigay ng mga ospital ng Providence.



Layunin ng patakarang ito na sumunod sa lahat ng pederal, estado, at lokal na batas. Ang patakarang ito at ang mga programa sa tulong pinansyal dito ay bumubuo ng opisyal na Patakarang sa Tulong Pinansyal (FAP) at Patakarang sa Emergency na Pangangalagang Medikal para sa bawat ospital na pagmamay-ari, inupahan, o pinapatakbo ng Providence.

MGA RESPONSIBLENG TAO:

Mga departamento ng IPag-ikot ng Kinikita. Bilang karagdagan, ang lahat ng naaangkop na kawani na gumaganap ng mga tungkulin na may kaugnayan sa pagpaparehistro, admisyon, pagpapayo sa pananalapi, at suporta sa customer ay makakatanggap ng regular na pagsasanay sa patakarang ito.

PATAKARAN:

Magbibigay ang Providence ng libre o may diskwentong mga serbisyo sa ospital sa mga kwalipikadong pasyenteng may mababang kita, hindi nakaseguro at kulang sa insurance, na nasa o mas mababa sa 400% ng FPL, kapag ang kakayahang magbayad para sa mga serbisyo ay isang hadlang sa pag-access sa kinakailangang medikal na pangangalagang pang-emergency at iba pang pangangalaga sa ospital at hindi. natukoy ang alternatibong mapagkukunan ng saklaw. Dapat matugunan ng mga pasyente ang mga kinakailangan sa pagiging karapat-dapat na inilarawan sa patakarang ito upang maging kwalipikado.

Ang mga ospital ng Providence na may mga dedikadong departamentong pang-emergency ay magkakaloob, nang walang diskriminasyon, ng pangangalaga para sa mga kondisyong medikal na pang-emergency (sa loob ng kahulugan ng Emergency Medical Treatment and Labor Act at Kabanata 246-453-010 ng Washington Administrative Code) na naaayon sa mga magagamit na kakayahan, hindi alintana kung ang isang indibidwal ay karapat-dapat para sa tulong pinansyal. Hindi magtatangi ang Providence batay sa edad, lahi, kulay, paniniwala, etnisidad, relihiyon, bansang pinagmulan, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, oryentasyong sekswal, pagkakakilanlan o pagpapahayag ng kasarian, kapansanan, katayuang beterano o militar, o anumang iba pang batayan na ipinagbabawal ng pederal, estado, o lokal na batas kapag gumagawa ng mga pagpapasiya ng tulong pinansyal.

Ang mga ospital ng Providence na may nakatalagang mga departamentong pang-emergency ay magbibigay ng emerhensiyang eksaminasyon sa medikal na pag-screen at pagpapatatag ng paggamot o magre-refer at maglilipat ng isang indibidwal kung naaangkop ang naturang paglipat alinsunod sa 42 C.F.R 482.55 at RCW § 70.170.060. Ipinagbabawal ng Providence ang anumang mga aksyon, kasanayan sa admisyon, o mga patakarang na maghihikayat sa mga indibidwal na humingi ng emerhensiyang pangangalagang medikal, tulad ng pagpapahintulot sa mga aktibidad sa pangongolekta ng utang na nakakasagabal sa pagbibigay ng emerhensiyang pangangalagang medikal.

Listahan ng mga Propesyonal na napapailalim sa Providence FAP: Ang bawat ospital ng Providence ay partikular na tutukuyin ang isang listahan ng mga doktor, grupong medikal, o iba pang mga propesyonal na nagbibigay ng mga serbisyo na nasa at hindi sakop ng patakarang ito. Ibibigay ng bawat ospital ng Providence ang listahang ito sa sinumang pasyente na humiling ng kopya. Ang listahan ng provider ay matatagpuan din online sa website ng Providence: www.providence.org/obp.



Mga Kinakailangan sa Kwalipikasyon sa Tulong Pinansyal: Ang tulong pampinansyal ay available sa parehong hindi nakaseguro at nakaseguro na mga pasyente at guarantor kung saan ang naturang tulong ay naaayon sa patakarang ito at mga batas ng pederal at estado na namamahala sa mga pinahihintulatang benepisyong sa mga pasyente. Ang mga ospital ng Providence ay gagawa ng makatwirang pagsisikap upang matukoy ang pagkakaroon o kawalan ng pagkakasakop ng third-party na maaaring available, sa kabuuan o bahagi, o katayuan ng pag-sponsor para sa pangangalaga sa kawanggawa, para sa pangangalagang ibinibigay ng mga ospital ng Providence, bago idirekta ang anumang pagsisikap sa pagkolekta sa ang pasyente.

Kapag ang isang pasyente o ang kanilang guarantor ay maaaring maging karapat-dapat para sa coverage o pagsaklaw sa pamamagitan ng mga programa sa tulong medikal sa ilalim ng kabanata 74.09 RCW o sa palitan ng benepisyong pangkalusugan ng Washington, o natukoy na maging kwalipikado para sa retroactive na saklaw ng pangangalagang pangkalusugan sa pamamagitan ng mga programa sa tulong medikal sa ilalim ng kabanata 74.09 RCW, ang mga ospital ng Providence ay magbigay ng tulong sa pasyente o guarantor sa pag-aaplay para sa naturang coverage. Maaaring tanggihan ang pinansiyal na tulong kung ang pasyente o ang kanilang guarantor ay nabigo na gumawa ng makatwirang pagsisikap na makipagtulungan at tumulong sa mga ospital ng Providence sa pag-apply para sa naturang coverage. Ang mga ospital ng Providence ay hindi maglalagay ng hindi makatwirang pasanin sa pasyente o guarantor sa panahon ng proseso ng aplikasyon para sa tulong pinansiyal at retroactive coverage, isinasaalang-alang ang anumang pisikal, mental, intelektwal, o sensory na mga kakulangan, o mga hadlang sa wika na maaaring makahadlang sa kakayahan ng responsableng partido na sumunod sa mga pamamaraan ng aplikasyon. Ang mga pasyente na malinaw o tiyak na hindi karapat-dapat o itinuring na hindi karapat-dapat sa nakaraang 12 buwan para sa isang estado o pederal na programa ay hindi kakailanganing mag-apply para sa mga naturang programa upang makatanggap ng tulong pinansyal.

Ang mga pasyenteng hindi nakaseguro ay maaaring makatanggap ng hindi nakasegurong diskwento bago ang pag-verify ng pagiging kwalipikado sa tulong pinansyal. Kabilang sa mga karapat-dapat na balanse sa tulong pinansyal ang ngunit hindi limitado sa mga sumusunod: mga pasyenteng hindi nakaseguro o nagbabayad sa sarili, mga singil para sa mga pasyenteng nakaseguro na may coverage mula sa isang entidad na walang relasyon sa kontrata, mga halaga ng coinsurance, mababawas, at copayment na nauugnay sa mga pasyenteng nakaseguro. Ang mga deductible at coinsurance na halaga na inaangkin bilang hindi mainam na pag-utang ng Medicare ay hindi isasama sa pag-uulat ng pangangalaga sa kawanggawa.

Ang mga pasyenteng naghahanap ng tulong pinansyal ay dapat kumpletuhin ang karaniwang Providence Financial Assistance Application at ang pagiging karapat-dapat ay ibabatay sa pinansyal na pangangailangan sa petsa ng serbisyo o sa petsa ng aplikasyon, alinman ang nagsasaad ng mas mababang halaga ng kita at pinakamalaking pangangailangang pinansyal. Ang mga pasyente ay maaaring muling mag-apply para sa tulong kung ang kanilang pinansiyal na kalagayan ay nagbago kahit na ang isang nakaraang aplikasyon ay tinanggihan o naaprubahan sa bahagi. Ang mga makatwirang pagsisikap ay gagawin upang abisuhan at ipaalam sa mga pasyente ang pagkakaroon ng tulong pinansyal sa pamamagitan ng pagbibigay ng impormasyon sa panahon ng admisyon at paglabas, sa mga nakasulat na komunikasyon tungkol sa pagsingil o mga koleksyon, sa mga lugar ng pagsingil na madaling ma-access ng pasyente o mga serbisyong pinansyal, sa website ng ospital, sa pamamagitan ng oral na abiso sa panahon ng pagbabayad mga talakayan, pati na rin ang mga signage sa mga lugar ng inpatient at outpatient,



kabilang ang mga lugar kung saan pinapapasok o nakarehistro ang mga pasyente at sa emergency department. Ang mga pagsasalin ay gagawing available sa anumang wikang sinasalita ng higit sa sampung porsyento ng populasyon sa lugar ng serbisyo ng ospital. Pananatilihin ng Providence ang impormasyong ginamit upang matukoy ang pagiging karapat-dapat alinsunod sa mga kasanayan sa pag-record nito.

Pag-aapply para sa Tulong Pinansyal: Ang mga pasyente o guarantor ay maaaring humiling at magsumite ng Aplikasyon para sa Tulong Pinansyal, na walang bayad at makukuha sa ministeryo ng Providence o sa pamamagitan ng mga sumusunod na paraan: pagpapayo sa mga kawani ng serbisyo sa pananalapi ng pasyente sa o bago ang oras ng paglabas na ang tulong ay hiniling at isinumite nang kumpleto. dokumentasyon; sa pamamagitan ng koreo, o sa pamamagitan ng pagbisita sa www.providence.org/obp, pag-download at pagsusumite ng nakumpletong aplikasyon kasama ang dokumentasyon. Ang isang taong nag-a-apply para sa pinansiyal na tulong ay bibigyan ng paunang pag-screen, na magsasama ng pag-review kung ang pasyente ay nagamit na o hindi karapat-dapat para sa anumang mga mapagkukunan ng pagbabayad ng third-party at kung maaari nilang matugunan ang pamantayan para sa pangangalaga sa kawanggawa.

Ang bawat ospital ng Providence ay dapat may available na mga itinalagang tauhan na upang tulungan ang mga pasyente sa pagkumpleto ng Aplikasyon ng Tulong Pinansyal at pagtukoy ng pagiging karapat-dapat para sa tulong pinansyal ng Providence o tulong pinansyal mula sa mga programa ng insurance na pinondohan ng gobyerno, kung naaangkop. Ang mga serbisyo ng interpretasyon ay magagamit upang matugunan ang anumang mga katanungan o alalahanin at upang tumulong sa pagkumpleto ng Aplikasyon ng Tulong Pinansyal.

Ang isang pasyente o guarantor na maaaring maging karapat-dapat na mag-apply para sa pinansiyal na tulong ay maaaring magbigay ng sapat na dokumentasyon sa Providence upang suportahan ang pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat anumang oras kapag nalaman na ang kanilang kita ay mas mababa sa minimum na Federal Poverty Level (FPL) ayon sa nauugnay na mga regulasyon ng Pederal at Estado. Sususpindihin ng Providence ang anumang aktibidad sa pagkolekta habang nakabinbin ang isang paunang pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat para sa tulong pinansyal, sa kondisyon na ang pasyente o ang kanilang guarantor ay nakikipagtulungan sa mga makatwirang pagsisikap ng Providence na maabot ang isang paunang pagpapasiya.

Kinikilala ng Providence na ang pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat ng tulong pinansyal o diskwento ay maaaring gawin anumang oras kapag nalaman na ang kinikita ng isang partido ay mas mababa sa 400% ng pederal na pamantayan sa kahirapan, na iniakma para sa laki ng pamilya. Bilang karagdagan, maaaring piliin ng Providence na magbigay ng tulong pinansyal batay lamang sa isang paunang pagpapasiya ng katayuan ng isang pasyente bilang isang indigent o kapus-palad na tao. Sa mga kasong ito, maaaring hindi kailanganin ang dokumentasyon.

Indibidwal na Sitwasyon sa Pinansyal: Gagamitin ang kinikita, ilang asset, at gastusin ng pasyente sa pagtatasa ng indibidwal na sitwasyong pinansyal ng pasyente. Isasaalang-alang at kokolektahin ng Providence ang impormasyon na may kaugnayan sa mga asset ayon sa kinakailangan ng Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) para sa pag-uulat ng gastos sa Medicare. Ang mga asset na isinasaalang-alang kapag gumagawa ng pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat para sa tulong



pinansyal ay hindi dapat kasama ang: (A) para sa nag-iisang indibidwal, ang unang \$100,000 ng monetary asset ng isang pasyente, at 50% ng monetary asset ng isang pasyente sa unang \$100,000; (B) para sa isang pamilyang may dalawa o higit pa, ang unang \$100,000 ng mga ari-arian ng pamilya, at 50% ng mga ari-arian ng pamilya sa unang \$100,000; (C) anumang equity sa isang pangunahing paninirahan; (D) mga plano sa pagreretiro o ipinagpaliban na kompensasyon na kwalipikado sa ilalim ng Internal Revenue Code o mga plano sa hindi kwalipikadong ipinagpaliban na kabayaran; (E) isang de-motor na sasakyan at isang pangalawang de-motor na sasakyan kung ito ay kinakailangan para sa trabaho o medikal na layunin; (F) anumang prepaid na kontrata ng burial o burial plot; at (G) anumang patakaran sa seguro sa buhay na may halagang \$10,000 o mas mababa. Ang halaga ng anumang asset na may multa para sa maagang pag-withdraw ay ang halaga ng asset pagkatapos mabayaran ang multa. Ang mga kahilingan ng impormasyon mula sa Providence sa responsableng partido upang i-verify ang mga asset ay magiging limitado sa makatwirang kinakailangan at madaling makuha upang matukoy ang pagkakaroon, kakayahang magamit, at halaga ng mga ari-arian ng isang tao at hindi gagamitin upang pigilan ang aplikasyon para sa libre o may diskwentong pangangalaga. Hindi hihilingin ang mga duplicate na paraan ng pag-verify. Isang kasalukuyang account statement lang ang kakailanganin para ma-verify ang mga monetary asset. Kung walang makukuhang dokumentasyon, aasa ang Providence sa isang nakasulat at nilagdaang pahayag mula sa responsableng partido. Ang anumang impormasyon ng asset na nakuha ng ospital sa pagsusuri ng isang pasyente para sa charity care ay hindi gagamitin para sa mga aktibidad sa pagkolekta at ang mga asset ay hindi isasaalang-alang para sa mga sambahayan na wala pang 300% ng pederal na antas ng kahirapan.

Mga Kwalipikasyon sa Kinikita: Ang pamantayan sa kinikita, batay sa FPL, ay dapat gamitin upang matukoy ang pagiging karapat-dapat para sa libre o may diskwentong pangangalaga. Pakitingnan ang Exhibit B para sa mga detalye.

Mga Pagpapasiya at Pag-apruba: Makakatanggap ang mga pasyente ng abiso ng pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat sa FAP sa loob ng 14 na araw mula sa pagsusumite ng nakumpletong Aplikasyon para sa Tulong Pinansyal at kinakailangang dokumentasyon. Anumang pagpapasiya ng hindi pagiging karapat-dapat ay magsasama ng paliwanag ng batayan para sa pagtanggì. Kapag natanggap ang isang aplikasyon, ang mga pagsusumikap sa pagkolekta ay nakabinbin hanggang sa maipadala ang isang nakasulat na pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat sa pasyente. Ang ospital ay hindi gagawa ng pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat para sa tulong batay sa impormasyon na makatwirang pinaniniwalaan ng ospital na hindi tama o hindi mapagkakatiwalaan.

Resolusyon sa Hindi pagkakaunawaan: Maaaring mag-apela ang pasyente sa pagpapasiya ng hindi pagiging kwalipikado para sa tulong pinansyal sa pamamagitan ng pagbibigay ng may-kaugnayang karagdagang dokumentasyon sa ospital sa loob ng 30 araw pagkatapos matanggap ang paunawa ng pagtanggì. Maaaring kailanganin ng pasyente na magbigay ng may-kaugnayang karagdagang dokumentasyon bilang suporta sa kanilang apela. Sususpindihin ng Providence ang anumang aktibidad sa pagkolekta habang nakabinbin ang pag-review sa apela. Ang lahat ng apela ay i-rereview at kung ang pagsusuri ay magpapatibay sa pagtanggì, ang nakasulat na abiso ay ipapadala sa guarantor at Kagawaran ng Kalusugan ng Estado, kung saan kinakailangan, at alinsunod sa batas. Ang huling proseso ng apela ay magtatapos sa loob ng 10 araw pagkatapos matanggap ng ospital ang pagtanggì. Maaaring magpadala ng apela sa Providence Regional Business Office, P.O. Box 3268, Portland, OR 97208-3395.



Presumptive Charity: Maaaring aprubahan ng Providence ang isang pasyente para sa isang pagsasaayos ng kawanggawa sa kanilang balanse sa account sa pamamagitan ng paraan maliban sa isang buong Aplikasyon ng Tulong Pinansyal. Ang mga naturang pagpapasiya ay gagawin sa isang pansamantalang batayan gamit ang isang kinikilalang industriya na tool sa pagtatasa ng pananalapi na sinusuri ang kakayahang magbayad batay sa magagamit sa publiko sa pananalapi o iba pang mga record, kabilang ngunit hindi limitado sa kita ng sambahayan, laki ng sambahayan, at kasaysayan ng kredito at pagbabayad.

Iba pang mga Espesyal na Kalagayan: Ang mga pasyente na karapat-dapat para sa mga programang kwalipikado sa FPL tulad ng Medicaid at iba pang mga programa ng tulong na may mababang kita na itinataguyod ng pamahalaan, ay maaari ding maging karapat-dapat para sa tulong pinansyal. Ang mga balanse sa account ng pasyente na nagreresulta mula sa mga singil na hindi nababayaran ng Medicaid at iba pang mga programa ng tulong na may mababang kita na itinataguyod ng pamahalaan ay maaaring maging karapat-dapat para sa buo o bahagyang pagpapawalang-bisa sa kawanggawa, kabilang ngunit hindi limitado sa mga hindi nababayaranang singil para sa mga serbisyong medikal na kinakailangan na nauugnay sa ang mga sumusunod:

- Tinanggihan ang pananatili sa inpatient
- Tinanggihan ang mga araw ng pangangalaga sa inpatient
- Mga serbisyong hindi saklaw
- Mga Pagtangga sa Pahintulot sa Paunang Paggamot
- Mga pagtangga dahil sa pinaghihigpitang saklaw

Mga Gastos sa Pinsalang Medikal: Ang Providence, sa pagpapasya nito, ay maaaring magbigay ng kawanggawa sa kaganapan ng isang gastos sa pinsalang medikal. Ang mga pasyenteng ito ay pamamahalaan sa isang indibidwal na batayan.

Mga Panahon ng Emergency: Ang tulong pinansyal ay maaaring makuha sa pagpapasya ng Providence sa panahon ng isang pambansa o pang-estado na emerhensiya, independyente sa tulong para sa mga gastusin sa sakuna.

Limitasyon sa Mga Singilin para sa lahat ng Pasyenteng Kwalipikado para sa Tulong Pinansyal: Walang pasyente na kuwalipikado para sa alinman sa mga nabanggit na kategorya ng tulong ang personal na mananagot para sa higit sa porsiyento ng Amounts Generally Billed (AGB) ng mga gross charge, gaya ng tinukoy sa ibaba.

Makatwirang Plano ng Pagbabayad: Sa sandaling maaprubahan ang isang pasyente para sa bahagyang tulong pinansyal, ngunit mayroon pa ring balanseng dapat bayaran, makikipag-negosasyon ang Providence sa isang pagsasaayos ng plano sa pagbabayad. Ang makatwirang plano sa pagbabayad ay dapat na binubuo ng mga buwanang pagbabayad (nang walang interes o mga bayaring nahuli) na hindi hihigit sa 10 porsiyento ng buwanang kita ng pasyente o pamilya, hindi kasama ang mga bawas para sa Mahahalagang Gastos sa Pamumuhay na inilista ng pasyente sa kanilang Aplikasyon sa Tulong Pinansyal.

Billing at Collections: Anumang hindi nabayaranang balanse na inutang ng mga pasyente o guarantor pagkatapos ng aplikasyon ng mga available na diskwento, kung mayroon man, ay maaaring i-refer sa mga koleksyon. Ang mga pagsisikap sa pagkolekta sa mga hindi nabayaranang balanse ay titigil



habang nakabinbin ang huling pagpapasiya ng pagiging karapat-dapat sa FAP. Ang Providence ay hindi gumaganap, pumapayag, o nagpapahintulot sa mga ahensya ng koleksyon na magsagawa ng anumang hindi pangkaraniwang mga aksyon sa pagkolekta. Para sa impormasyon sa mga kasanayan sa pagsingil at pagkolekta ng Providence para sa mga halagang dapat bayaran ng mga pasyente, pakitingnan ang patakaran ng Providence Hospital, na available nang walang bayad sa bawat registration desk ng Providence hospital, o sa: www.providence.org/obp.

Mga Refund ng Pasyente: Kung sakaling ang isang pasyente o guarantor ay nagbayad para sa mga serbisyo at pagkatapos ay natukoy na maging karapat-dapat para sa libre o may diskwentong pangangalaga, ang anumang mga pagbabayad na ginawa kaugnay sa mga serbisyonang iyon sa oras ng panahon na karapat-dapat sa FAP na lumampas sa obligasyon sa pagbabayad ay ire-refund, alinsunod sa mga regulasyon ng estado.

Taunang Pagsusuri: Ang Patakaran sa Tulong Pinansyal ng Providence (Charity Care) na ito ay susuriin taun-taon ng itinalagang pamunuan ng Revenue Cycle.

MGA EKSEPSYON:

Tingnan ang Saklaw sa itaas.

MGA DEPINISYON:

Para sa mga layunin ng patakarang ito ang mga sumusunod na kahulugan at kinakailangan ay nalalapat:

1. Federal Poverty Level (FPL): Ang ibig sabihin ng FPL ay ang mga alituntunin sa kahirapan na pana-panahong ina-update sa Federal Register ng United States Department of Health and Human Services.
2. Amounts Generally Billed (AGB): Ang mga halagang karaniwang sinisingil para sa emerhensiya at iba pang medikal na kinakailangang pangangalaga sa mga pasyenteng may segurong pangkalusugan ay tinutukoy sa patakarang ito bilang AGB. Tinutukoy ng Providence ang naaangkop na porsyento ng AGB para sa bawat ospital ng Providence sa pamamagitan ng pagpaparami ng mga kabuuang singil ng ospital para sa anumang emergency o medikal na kinakailangang pangangalaga sa isang nakapirming porsyento na nakabatay sa mga pag-claim na pinapayagan sa ilalim ng Medicare at mga komersyal na nagbabayad. Ang mga sheet ng impormasyon na nagdedetalye sa mga porsyento ng AGB na ginagamit ng bawat ospital ng Providence, at kung paano sila kinakalkula, ay maaaring makuha sa pamamagitan ng pagbisita sa sumusunod na website: www.providence.org/obp o sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-866-747-2455 para humiling ng kopya.
3. Extraordinary Collection Action (ECA): Ang mga ECA ay tinukoy bilang mga aksyong iyon na nangangailangan ng legal o hudisyal na proseso, kabilang ang pagbebenta ng utang sa ibang partido o pag-uulat ng masamang impormasyon sa mga ahensya ng kredito o kawanihan. Ang mga aksyon na nangangailangan ng legal o hudisyal na proseso para sa layuning ito ay may kasamang lien; foreclosure sa real property; attachment o pag-samsam ng isang bank account o iba pang personal na ari-arian; pagsisimula ng isang aksyong sibil laban sa isang indibidwal; mga aksyon na nagdudulot ng pag-aresto sa isang indibidwal; mga aksyon na



nagiging sanhi ng isang indibidwal na sumailalim sa pagkakadikit sa katawan; at garnishment sa sahod.

MGA SANGGUNIAN:

<i>Internal Revenue Code Section 501(r); 26 C.F.R. 1.501(r)(1) – 1.501(r)(7)</i>
<i>Washington Administrative Code (WAC) Chapter 246-453</i>
<i>Revised Code of Washington (RCW) Chapter 70.170.060</i>
<i>Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA), 42 U.S.C. 1395dd</i>
<i>42 C.F.R. 482.55 at 413.89</i>
<i>American Hospital Associations Charity Guidelines</i>
<i>Providence Commitment to the Uninsured Guidelines</i>
<i>Provider Reimbursement Manual, Part I, Chapter 3, Section 312</i>



Exhibit A – Listahan ng Mga Saklaw na Pasilidad

Providence Hospitals sa Washington	
Providence Centralia Hospital	Providence St. Joseph’s Hospital
Providence Mount Carmel Hospital	Providence Regional Medical Center Everett
Providence St. Peter Hospital	Providence Sacred Heart Medical Center and Children’s Hospital
Providence Holy Family Hospital	Providence St. Mary Medical Center

Para sa kalinawan, nalalapat din ang patakarang ito sa lahat ng sakop na pasilidad na inpatient at outpatient na mga departamento at klinika. Bilang karagdagan, ang patakarang ito ay nalalapat sa mga empleyado ng mga sakop na pasilidad, gayundin sa anumang hindi-para sa kita o non-profit na entity na mayorya na pagmamay-ari o kontrolado ng Providence at nagtataglay ng pangalan ng Providence at kani-kanilang mga empleyado.



Exhibit B - Mga Kwalipikasyon sa Kinikita para sa mga ospital ng Providence Washington

Kung...	Sa gayon ...
<p>Ang taunang kinikita ng pamilya, na iniakma para sa laki ng pamilya, ay nasa o mas mababa sa 300% ng kasalukuyang mga alituntunin ng FPL,</p>	<p>Ang pasyente ay determinadong maging kapus-palad sa pananalapi at kwalipikado para sa tulong pinansyal na 100% na pagpapawalang-bisa sa mga halaga ng responsibilidad ng pasyente.</p>
<p>Ang taunang kita ng pamilya, na isinaayos para sa laki ng pamilya, ay nasa pagitan ng 301% at 400% ng kasalukuyang mga alituntunin ng FPL,</p>	<p>Ang pasyente ay karapat-dapat para sa isang diskwento na 75% mula sa orihinal na mga singil sa mga halaga ng responsibilidad ng pasyente.</p>
<p>Kung ang taunang kita ng pamilya, na ibinabagay para sa laki ng pamilya, ay nasa o mas mababa sa 400% ang FPL <u>AT</u> ang pasyente ay nagkaroon ng kabuuang gastos sa medikal sa mga ospital ng Providence sa nakaraang 12 buwan na lampas sa 20% ng kanilang taunang kita ng pamilya, na iniakma para sa laki ng pamilya, para sa mga serbisyong napapailalim sa patakarang ito,</p>	<p>Ang pasyente ay karapat-dapat para sa 100% charity benefit sa mga halaga ng responsibilidad ng pasyente.</p>